

भारत सरकार
इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय
राज्य सभा
अतारांकित प्रश्न संख्या 1632
जिसका उत्तर 5 मार्च, 2020 को दिया जाना है।
15 फाल्गुन, 1941 (शक)

कार्य संस्कृति में सुधार लाने हेतु मंत्रालय द्वारा किए गए नवोन्मेषी उपाय

1632. डा. विनय पी. सहस्रबुद्धे :

क्या इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्री यह बताने की कृपा करेंगे कि:

- (क) क्या विगत पांच वर्षों के दौरान सामान्य रूप से मंत्रालय और/अथवा उसके विभिन्न विभागों या सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों और संबद्ध स्वायत्त शासी निकायों द्वारा कार्य संस्कृति में सुधार लाने और अधिक पारदर्शिता और जवाबदेही लाने तथा साथ ही परिणामों पर ध्यान केंद्रित किए जाने की प्रवृत्ति को बढ़ाने के लिए किसी प्रकार के नए और नवोन्मेषी उपाय किए गए हैं;
- (ख) यदि हां, तो तत्संबंधी ब्यौरा क्या है; और
- (ग) इन प्रयासों का क्या प्रभाव पड़ा है ?

उत्तर

इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी राज्य मंत्री (श्री संजय धोत्रे)

(क) से (ख): जी हां। इलेक्ट्रॉनिकी और सूचना प्रौद्योगिकी मंत्रालय और इसके संगठनों ने ई-ऑफिस, ग्रुप ए एस एण्ड टी अधिकारी द्वारा एपीएआर की ऑफनलाइन प्रणाली, अधिगम प्रबंधन प्रणाली के जरिए क्षमता निर्माण, सी-डैक की एसीलिरेटेड नॉलेज एन्हेंसमेंट सीरीज, नॉलेज एसिमिलेटेड इन पीसेज, ई-मानव संसाधन प्रबंधन, ई-विजिटर, आधार समर्थित बायोमीट्रिक उपस्थिति प्रणाली के जरिए उपस्थिति दर्ज करना, जीईएम के माध्यम से खरीद, पीएफएमएस के जरिए सभी भुगतान, आरटीआई पोर्टल के जरिए आरटीआई के अंतर्गत आवेदन और याचिकाओं का निपटान, सीपीग्राम के जरिए शिकायतों का निपटान, पेंशन अदालत के जरिए पेंशनरों की शिकायतों का निपटान, डैशबोर्ड का प्रयोग कर तकनीकी परियोजनाओं की निगरानी, ज्ञान प्रसार बेबीनार, विभिन्न पहलों यानि चीफ इंफर्मेशन ऑफिसर चैंपियन, ट्रेन द ट्रेनी-1, स्टेट ई-मिशनस टीम ओरियन्टेशन एण्ड थीमेटिक वर्कशॉप के जरिए ई-शासन/डिजिटल इंडिया पर प्रशिक्षण और ज्ञान साझेदारी जैसी विभिन्न प्रक्रियाओं के डिजिटलीकरण को अंगीकृत किया है।

(ग): उपरोक्त प्रयासों का उद्देश्य भलीभाँति सूचित और शीघ्र निर्णय लेने की प्रक्रिया का नेतृत्व करना है, जिसके परिणामस्वरूप बेहतर जन सेवा प्रदायगी, डेटा और पुराने रिकॉर्ड की आसानी से पुनः प्राप्ति संभव होगी, डिजिटल प्रौद्योगिकियों और कार्यान्वयन के क्षेत्र में पणधारकों का नवाचारी और परिवर्तनकारी क्षमता निर्माण होगा।
